



Schadevoorbeelden voor consultants/adviseurs

Uit de praktijk:

Stelt u zich eens voor dat u als **interim-manager** een onjuist advies geeft over de implementatie van een nieuw strategisch beleid, waardoor uw opdrachtgever niet op tijd een nieuw product kan lanceren. De bedrijfsschade kan al snel in de tonnen lopen. Een ingewikkelde schade, omdat causaal verband in dit soort schadegevallen altijd lastig kan worden vastgesteld. De kosten van het schadeonderzoek en de rechtsbijstand liepen om die reden enorm op. Uiteindelijk werd EUR 50.000 betaald, inclusief alle expertisecosten en kosten van rechtsbijstand.

Of dat u als **organisatieadviseur** betrokken bent bij een reorganisatietraject van een onderneming en door het onjuist interpreteren van een rapport een verkeerd advies geeft aan die onderneming? Als de reorganisatiekosten aanzienlijk hoger lijken te gaan uitvallen dan geadviseerd en gebudgetteerd, kunt u aansprakelijk gesteld worden. Door deskundige en pro-actieve schadebehandeling kan de schade echter worden beperkt. Indien bij een juist advies goedkopere alternatieven voor handen waren, kunnen deze alternatieven, bij vroegtijdige betrokkenheid van de adviseur en de verzekeraar, alsnog worden uitgevoerd met een aanzienlijk lager schadebedrag als resultaat. In dit schadegeval werd aanvankelijk EUR 400.000 geclaimd maar vanwege het herstellen van de fout dankzij de juiste schadebemiddeling bleef de schade beperkt tot EUR 75.000.

En wat als u als **P&O-adviseur** verzuimt om de geschikte persoon aan te nemen die over de vereiste kwalificaties beschikt, omdat u over het hoofd heeft gezien dat deze kwalificaties verouderd zijn? Als gevolg hiervan zit de verkeerde man op de verkeerde plaats. Een geschikte kandidaat moet alsnog worden aangenomen en van de ongeschikte kandidaat moet afscheid worden genomen, met alle kosten van dien. Deze extra kosten zouden bij u kunnen worden geclaimd. De schade als gevolg van deze fout werd geschikt en werd EUR 15.000 uitgekeerd.

Maar als u als **reclame-adviseur** garandeert dat met uw aanpak de omzet met 10% zal stijgen en dit getal niet wordt gehaald als gevolg van een aantoonbare fout van het reclame-adviesbureau bij een mailing? De niet behaalde omzetstijging zou bij het reclame-adviesbureau kunnen worden neergelegd en geclaimd op de polis. Garanties zijn op geen enkele beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt (en expliciet uitgesloten), tenzij de aansprakelijkheid zonder de garantie ook zou hebben bestaan. Het gedeelte van de omzet dat door de fout bij de mailing is uitgebleven wordt alsnog onder de verzekering uitgekeerd.

Waarom verzekeren?

Er zijn naast bovengenoemde voorbeelden nog andere redenen om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten:

✓ **Brancheverenigingen**

Steeds vaker zijn adviseurs verbonden aan een branchevereniging en hebben zij vanuit die brancheverzekering ook de plicht zich te verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid.

✓ **(Tucht)rechtspraak + wet**

De wet en vooral de jurisprudentie ontwikkelen zich en veranderen de verplichtingen en verantwoordelijkheden van adviseurs en het daarmee verband houdende aansprakelijkheidsrisico. De (tucht)rechtspraak laat zien dat de verantwoordelijkheid van de adviseur steeds meer toeneemt.

✓ **Toename in aantal en hoogte van claims**

Klanten proberen steeds vaker schade of een teleurgestelde verwachting te verhalen en worden zich bewuster van hun mogelijkheden om te claimen bij de adviseur. Ook worden er steeds hogere bedragen gevorderd en betaald, al of niet door toewijzing van de rechter.

✓ **Kosten van verweer**

En nog belangrijker: wat gebeurt er eigenlijk als u onterecht wordt aangesproken? Ook al valt u niets te verwijten, dan kan dat toch gebeuren. De kans dat u wordt aangesproken is groter dan dat uw huis afbrandt. De kosten van verweer, bijvoorbeeld door een gerechtelijke procedure, maar ook de eventuele expertisekosten kunnen daarbij hoog oplopen.

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt binnen het raam van de polis de kosten van juridische bijstand. Verder begeleiden wij u bij een gerechtelijke procedure of bij een vorm van alternatieve geschillenbeslechting. Wij nemen uw zorg over.